

# Asterisk : Les problèmes rencontrés



Voici les problèmes que j'ai rencontrés sur Asterisk et leurs solutions sur des serveurs en production.

## Problèmes d'appel sur des postes IP

**problème :** impossible d'appeler avec un poste IP, pas de DND actif

**Résolution :**

- Si le SRTP n'est pas actif sur votre serveur Asterisk, désactivez le SRTP sur le poste IP.
- Sur Asterisk en version 1.X changer les codecs utilisés sur le poste IP (pcmu,pcma)

## asterisk fatal error

Si, après une coupure de courant, l'interface web d'asterisk affiche le message suivant :

```
FATAL ERROR
DB Error: connect failed
Trace Back
/var/www/html/admin/libraries/db_connect.php:63 die_freepbx()
[0]: DB Error: connect failed
/var/www/html/admin/bootstrap.php:98 require_once()
[0]: /var/www/html/admin/libraries/db_connect.php
/etc/freepbx.conf:9 require_once()
[0]: /var/www/html/admin/bootstrap.php
/var/www/html/index.php:18 include_once()
[0]: /etc/freepbx.conf
```

Saisir les commandes suivantes pour que mysql redémarre:

```
mv /var/lib/mysql/mysql.sock /var/lib/mysql/mysql.sock.bak
/etc/init.d/mysqld start
```

Par sécurité on fera une vérification de la base de données mysql pour corriger d'éventuel corruptions

```
mysqlcheck -u freepbx -p --auto-repair asterisk cdr
```

Généralement le mot de passe du compte sur mysql est dans le fichier /etc/amportal.conf  
Regarder les lignes suivantes :

```
AMPDBUSER=
AMPDBPASS=
AMPDBNAME=
```

## Asterisk problème IVR

Si, les conditions des temps (ouverture, fermeture, ...) ne sont pas respectés, connectez-vous en SSH sur la machine et vérifier avec la commande date l'heure et la date si vous observé un décalage fait ce qui suit:

```
vi /etc/ntp.conf
```

Modifier ou ajouter les lignes suivantes

```
server ntp.univ-lyon1.fr
server ntp.imag.fr
server ntp.uvsq.fr
server ntp.laas.fr
server ntp.unilim.fr
```

après avoir ajouté ou modifié les serveurs de temps, redémarrer le service ntp:

```
/etc/init.d/ntp restart
```

vérifier que la communication se fait bien grâce à la commande :

```
ntpq -p
```

**asterisk : No such command 'sip show peers' (type 'core show help sip show' for other possible commands)**



Le problème ce produit généralement sur des serveurs 64 bits

Les modules d'Asterisk ne sont pas chargés et pour cause le répertoire /usr/lib/asterisk/modules qui contient les modules, n'est pas le bon, le répertoire qui contient les modules se trouvent /usr/lib64/asterisk/modules.

Pour résoudre le problème, il faut éditer le fichier de configuration asterisk.conf dans /etc/asterisk

```
vim /etc/asterisk/asterisk.conf
```

modifier la ligne suivante:

```
astmoddir => /usr/lib/asterisk/modules
```

Modifier en :

```
astmoddir => /usr/lib64/asterisk/modules
```

## FreePBX : Forced MODULEADMINWGET to true

Le module administrateur normalement, essaye d'obtenir des informations en ligne grâce aux fichiers d'appels, à des URLs qui remontent vers les serveurs de freepbx.org.

Cela ne réussit pas, car les serveurs filtre la chose, donc pour résoudre cela, il faut aller dans : Advance Settings → GUI Behaviour → Use wget For Module Admin **et mettre l'option à false**

## FreePBX : Browser Stats

Si, vous êtes comme moi que votre addons firefox Ghostery affiche qu'un mouchard google analytics est bloqué, vous vous demandez comment désactiver cela : Advance Settings → System Setup → Browser Stats **et mettre l'option à false**

From:  
<http://www.ksh-linux.info/> - Know Sharing



Permanent link:  
<http://www.ksh-linux.info/problemes/asterisk>

Last update: **12/11/2016 20:36**